

# **ДОШКОЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

## **МЕТОДИКА**

### **расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Санкт-Петербурга**

Перечень показателей и их значение рассчитывается в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1. Основными источниками данных являются:
  - a. Официальный сайт образовательной организации;
  - b. Сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
  - c. Текст публичного доклада (самообследования) образовательной организации, опубликованный на официальном сайте;
  - d. Официальные статистические данные;
  - e. Данные опросов по удовлетворенности образовательными услугами и по доступности информирования, расположенные на сайте образовательной организации или в текстах самообследования и публичного доклада.
2. По каждой группе показателей рассчитывается сумма. Также рассчитывается итоговая сумма по всем показателям.

### Методика расчета показателей

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

*Источники данных: официальный сайт образовательной организации в сети Интернет; официальный сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)*

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Заполненный раздел «Сведения об образовательной организации на главной странице сайта» (далее – «специальный раздел» или СР)	1
2	Заполненный подраздела «Основные сведения» в СР	1
3	Заполненный подраздела «Структура и органы управления ОО» подраздела в СР	1
4	Заполненный подраздела «Документы» в СР	1
5	Заполненный подраздела «Образование» в СР	1
6	Заполненный подраздела «Образовательные стандарты» <sup>1</sup> в СР	1
7	Заполненные подразделы «Финансово-хозяйственная деятельность» <sup>2</sup> и «Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса» в СР	1
8	Заполненные подразделы «Стипендии и иные виды материальной поддержки» <sup>3</sup> , «Вакантные места для приема (перевода)» и «Платные образовательные услуги» в СР	1
9	Полнота информации об организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> : - раздел «Документы» - раздел «Услуги и работы»	1 1
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

<sup>1</sup> В виде ссылок на разделы официальных сайтов или официальные тексты (по выбору ОО)

<sup>2</sup> Возможно в виде ссылки на раздел Публичного отчета и/или Самообследования, размещенных на сайте ОО

<sup>3</sup> Например, указание на социальные льготы по системе оплаты за присмотр и уход

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

*Источник данных: официальный сайт образовательной организации*

<b>№ п/п</b>	<b>Позиция оценивания</b>		<b>Балл за позицию</b>
1	Заполненный подраздел в СР «Руководство. Педагогический состав		1
2	Информация о руководителе, контактных телефонах, адресах электронной почты		1
3	Информация о заместителе(ях) руководителя, контактных телефонах, адресах электронной почты		1
4	Информация о персональном составе педагогических работников <sup>4</sup> :	ФИО, должность (должности), преподаваемая дисциплина (при наличии <sup>5</sup> )	1
5		уровень образования	1
6		квалификация, ученое звание и степень (при наличии)	1
7		опыт работы	1
8		наименование направления подготовки и (или) специальности	1
9		данные о повышении квалификации и или (профессиональной переподготовке (при наличии))	1
10		общий стаж работы, стаж работы по специальности, стаж работы в учреждении	1
<b>Максимальный балл</b>			<b>10</b>

---

<sup>5</sup> Например, музыка, иностранный язык и т.д.

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

*Источник данных: официальный сайт образовательной организации; результаты взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов*

<b>№ п/п</b>	<b>Позиция оценивания</b>	<b>Балл за позицию</b>
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
	Доступность взаимодействия.	
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия).	2
3	по электронной почте.	2
4	с помощью электронных сервисов.	2
5	наличие возможности внесения предложений.	2
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

*Источник данных: сайт образовательной организации*

<b>№ п/п</b>	<b>Позиция оценивания</b>	<b>Балл за позицию</b>
1	Наличие информации об обращениях граждан на сайте учреждения.	1
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы).	3
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан.	3
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (статус обращения).	3
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных на сайте ОО

*Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования.*

<b>№ п/п</b>	<b>Позиция оценивания</b>	<b>Балл за позицию</b>
1.	Количество индивидуальных автоматических рабочих мест на группу	1 (если больше 0,5)
2.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на группу обучающихся)	1 (если больше 0,5)
3.	Обеспеченность ОО интерактивным оборудованием (количество интерактивных досок, приставок, панелей, столов, интерактивных полов на образовательную организацию)	1 (если больше 2)
4.	Отсутствие предписаний Роспотребнадзора по обеспеченности площадями различного назначения	1 (если отсутствует)
5.	Обеспеченность специализированными кабинетами (количество групповых помещений, музыкальный зал, кабинеты специалистов, специально оборудованные кабинеты для проведения образовательной деятельности (кроме спортивных) на группу обучающихся).	1 (если не менее 1)
6.	Обеспеченность развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с требованиями ФГОС ДО (безопасное, трансформируемое, полифункциональное оборудование, обеспечивающее насыщенность, вариативность среды).	0 – не обеспечены 1 – частично обеспечены, 2 – полностью
7.	Обеспеченность методическими пособиями, демонстрационными материалами в соответствии с образовательной программой.	0 – не обеспечены 1 – частично обеспечены, 2 – полностью
8.	Наличие оборудованных прогулочных площадок на каждую группу обучающихся.	0-1
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

*Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования*

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
		Нет – Один – Более одного
1.	Наличие спортивного зала	0-1-2
2.	Наличие спортивной площадки на территории.	0-1-2
3.	Наличие бассейна	0-1
4.	Наличие лицензированного медицинского кабинета	0-1
5.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки, уголки уединений в группе и др.).	0-1-2
6.	Наличие пищеблока	0-1
7.	Организация питания в соответствии с десятидневным циклическим меню	0-1
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

*Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования*

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Использование педагогами лично-ориентированного подхода в работе с детьми (индивидуального маршрута развития воспитанника)	0-2
2.	Наличие индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с инофонами	0-1
3.	Наличие индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с одаренными воспитанниками	0-1
4.	Проведение психологических исследований, опросов.	0-2
5.	Наличие штатных психологов или договора с ЦППМС.	0-2
6.	Наличие штатных логопедов	0-2
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

#### 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

*Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования*

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности.	0-1
2.	Наличие программ художественной направленности.	0-1
3.	Наличие программ естественно-научной направленности.	0-2
4.	Наличие программ краеведческой направленности.	0-2
5.	Наличие программ технической направленности	0-2
6.	Наличие программ социально-педагогической направленности	0-1
7.	Наличие программ по познавательному развитию, речевому развитию, социально-коммуникативному развитию	
8.	Охват обучающихся дополнительными образовательными программами.	0-1
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

*Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования*

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Разнообразие тематических мероприятий (конкурсов, соревнований, концертов и др.), организуемых ДООУ	0-1
2.	Организация выставок детского творчества в ДООУ	0-1
3.	Наличие и полнота информации о конкурсах (в том числе районных, региональных, всероссийских и международных) <sup>6</sup> .	0-1-2
4.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в различных смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных).	0-1-2
5.	Удельный вес численности обучающихся старшего дошкольного возраста, принявших участие в спортивных соревнованиях, в общей численности обучающихся старшего дошкольного возраста.	0 – 1 -2
6.	Удельный вес численности родителей, принявших участие в совместных мероприятиях, организованных образовательной организацией, а также в мероприятиях районного, регионального, всероссийского уровня.	0-1-2
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

<sup>6</sup> Здесь и далее: 0 – нет, 1 – менее 25%, 2 – более 25%

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.	0-1
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся.	0-2
3	Наличие комплекса мероприятий, направленных на здоровьесбережение	0-1
4	Реализация вариативной части образовательной программы во взаимодействии с социальными партнёрами	0-1
5	Обеспечение вариативных форм получения образовательных услуг (группы кратковременного пребывания, консультативный пункт, семейный детский сад, служба ранней помощи, лекотека).	0-5
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	0-1
2.	Использование специальных учебных пособий и дидактических материалов.	0-1
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.	0-1-2 <sup>7</sup>
4.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий.	0-1-2
5.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	0-1-2
6.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	0-1
7.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь.	0-1

<sup>7</sup> 1 – только одного типа, 2 – обоих типов

<b>Максимальный балл</b>	<b>10</b>
--------------------------	-----------

По пп. 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 4.3, единицей измерения показателей в которых являются проценты, строится пропорциональная балльная шкала, в которой 100% соответствуют 10 баллам.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

*Источник данных: результаты анкетирования получателей образовательных услуг, представленные в самообследовании или на отдельной странице сайта.*

- 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

- 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

*Источник данных: результаты анкетирования получателей образовательных услуг, представленные в самообследовании или на отдельной странице сайта.*

- 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

- 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

- 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)